

Telefácil lanza la nueva versión de la app ‘Llamada Duocom’ para pymes y autónomos

La nueva aplicación móvil ofrece tarifas muy competitivas a números nacionales e internacionales y permite la grabación de las llamadas

Las Palmas, 10 de abril de 2014.- [Telefácil](#), operador español de telefonía en la nube, ha lanzado la versión 2.0 de la aplicación móvil [Llamada Duocom](#) que permite a pymes y autónomos realizar llamadas desde el móvil a números nacionales e internacionales a precios mucho más económicos, ofreciendo además la posibilidad de grabar las llamadas de forma gratuita, elegir el número de teléfono que deseen mostrar al destinatario de sus comunicaciones y utilizar el callback para hacer llamadas desde el extranjero a precio local.

“Se trata de nuestra aplicación más exitosa y la que más usuarios tiene”, asegura Diego Betancor, cofundador de Telefácil. “Es una app muy estable con dos años y medio en el mercado, y ahora viene con muchas mejoras gracias a los comentarios y sugerencias de nuestros usuarios”, agrega.

Este sistema de llamadas, compatible con iPhone y Android, es ideal para personas o empresas que tengan contratado con su operador de telefonía móvil una tarifa plana que les incluya las llamadas nacionales o la opción de números favoritos, ya que podrán poner el número de acceso de Telefácil (un fijo nacional) como número favorito y a continuación marcar el número de destino, por lo que sólo se les cobraría la llamada que realicen a través del sistema de Telefácil.

Los precios de Telefácil son muy competitivos, sin establecimiento de llamada tanto en comunicaciones a fijos como a móviles y a números internacionales. Las llamadas a números de red inteligente (902, etc) tienen un establecimiento de llamada de 10 céntimos. La app *Llamada Duocom* permite por ejemplo realizar llamadas a fijos del Reino Unido por 1 céntimo el minuto, a móviles españoles por 3 céntimos el minuto, y a números 902 por 8 céntimos el minuto, siempre más IVA.

Para los que no tengan plan de llamadas, estén sin saldo o estén en el extranjero (con un móvil extranjero), la app *Llamada Duocom* incluye un servicio de Callback que permite realizar llamadas a través de Telefácil sin incurrir en gastos con su operador.

Por otro lado, la app *Llamada Duocom* ofrece la opción [Máscara](#) con la que el cliente puede seleccionar el número de teléfono que desea mostrar al destinatario de la llamada, lo cual es ideal para las pymes o autónomos que quieran separar su vida profesional (mostrando su número virtual al llamar) de lo privado (mostrando su número móvil).

Pongamos el caso de una pequeña empresa que contrata un número virtual de Telefácil, que será el que dará a todos sus proveedores y clientes. Si necesita realizar una llamada a un

proveedor podrá seleccionar como máscara su número virtual, con lo cual el proveedor verá en su identificador de llamada el número de su empresa y no su móvil personal.

Ahora si quiere llamar a un amigo pero no quiere que le aparezca el número de la empresa porque su amigo no lo tiene almacenado y se arriesga a que no le coja el teléfono, seleccionará como máscara su número móvil y listo. Será como si llamara desde distintos teléfonos usando su mismo smartphone y la misma app.

Una ventaja para las empresas es que el empleado puede utilizar la app *Llamada Duocom* desde su propio móvil para realizar las llamadas de trabajo y será la empresa la que pague directamente esas llamadas, evitando tener que proporcionarle un móvil de empresa a su trabajador.

Además, la app *Llamada Duocom* ofrece servicios añadidos que ayudan a trabajar mejor, como la posibilidad de grabar las llamadas salientes con sólo pulsar una tecla o también las entrantes contratando el servicio de grabación. Además, si el cliente cuenta con el servicio de [Número virtual](#) o [Centralita virtual](#) de Telefácil, puede tener acceso al buzón de llamada que envía los mensajes al correo electrónico del cliente, así como a la secretaria virtual y al filtro de llamadas.

Para más información:

<p>Ignacio Fossati (Sólo prensa) Tel: +34 911 019 761 Email: ignacioprensa@gmail.com</p>	<p>Telefácil Tel: +34 928 400 001 Email: info@duocom.es</p>
--	--

O visite <http://www.telefacil.com/app-llamada-duocom.php>

Acerca de Telefácil:

Telefácil es una empresa de Duocom Europe, un operador telefónico con licencia otorgada por la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones en el año 2000, proveedor de nuevas alternativas de servicios telefónicos. La empresa ha desarrollado su propia y novedosa tecnología combinando telefonía e internet con el fin de adaptar servicios virtuales a las necesidades particulares de los clientes. Con nuestra tecnología ofrecemos servicios que aportan un valor añadido a nuestros clientes ofreciendo una enorme flexibilidad, al poder escoger en cada momento el medio (teléfono fijo, móvil, voip, internet) y las herramientas que mejor se adapten a sus necesidades particulares, pudiendo reconfigurar los servicios desde la página web en tiempo real. Asimismo desarrollamos y adaptamos nuevos servicios que juntos con nuestro partners, creen soluciones verticales específicas para diferentes sectores. Más información en <http://www.telefacil.com/>